

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác bảo đảm chất lượng giáo dục tại
Trường Đại học Nông Lâm năm học 2022-2023

1. Mục tiêu

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục (BĐCLGD) tại trường Đại học Nông Lâm giai đoạn 2021 – 2025 ban hành ngày 22 tháng 09 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nông Lâm; Hoàn thiện hệ thống mạng lưới BĐCLGD bên trong từ cấp Trường đến các Khoa, Phòng (sau đây gọi tắt là các đơn vị); triển khai tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục (CSGD) chu kỳ 2; tạo bước chuyển biến tích cực trong công tác BĐCLGD trong toàn trường.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- Hoàn thiện tổ chức và xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về BĐCLGD.
- Triển khai các hoạt động BĐCLGD.
- Khảo sát ý kiến các bên liên quan.
- Đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục.

3. Chỉ tiêu kế hoạch chính

3.1. Hoàn thiện tổ chức và xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về BĐCLGD

- Kiện toàn tổ chức hệ thống BĐCLGD trong toàn trường: Thành lập Hội đồng BĐCLGD của Nhà trường nhiệm kỳ 2020 – 2025; Thành lập Hội đồng BĐCLGD và vị trí trợ lý BĐCLGD các đơn vị; thành lập Hội đồng tự đánh giá CSGD chu kỳ 2, Ban thư ký của Hội đồng và các nhóm chuyên trách viết báo cáo tự đánh giá.
- Điều chỉnh, bổ sung và ban hành quy định về BĐCLGD của Nhà trường; các văn bản hướng dẫn về lưu trữ văn bản và minh chứng, khảo sát các bên liên quan, đối sánh – so chuẩn phục vụ tự đánh giá và kiểm định CTĐT và CSGD.
- Có kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ phụ trách công tác BĐCLGD của các đơn vị; 1-2 cán bộ phụ trách BĐCLGD được bồi dưỡng

và đào tạo chứng chỉ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học; 1 cán bộ phụ trách BDCLGD được cấp thẻ Kiểm định viên.

3.2. Hoạt động BDCLGD

- Lập kế hoạch BDCLGD của Nhà trường năm học 2022 – 2023.
- Lập kế hoạch BDCLGD của các đơn vị năm học 2022 – 2023.
- Lập kế hoạch tài chính cho công tác BDCLGD năm học 2022 – 2023.
- Phát triển hệ thống mạng lưới BDCLGD bên trong cấp trường và cấp đơn vị.
- Các đơn vị thu thập, phân tích, báo cáo số liệu công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo năm học 2022-2023 (100%).
- Thu thập, phân tích, báo cáo số liệu phục vụ xếp hạng theo QS-Asia của Đại học Huế năm 2022.
- Thực hiện thu thập số liệu, tự đánh giá CTĐT và CSGD hàng năm.
- Tổ chức 1-2 phiên họp của Hội đồng BDCLGD Nhà trường nhiệm kỳ 2021 – 2025 trong năm học 2022 – 2023.
- Các đơn vị nắm vững quy trình và chủ động triển khai công tác tự đánh giá.
- Tổ chức hội thảo, tập huấn về BDCLGD theo hình thức trực tiếp.
- Lập dự thảo kế hoạch BDCLGD của Nhà trường năm học 2023 – 2024.

3.3. Công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan

- Khảo sát người học đánh giá sự hài lòng về hoạt động giảng dạy.
- Khảo sát người học sắp tốt nghiệp đánh giá toàn khóa học.
- Khảo sát tân sinh viên về nhu cầu và kỳ vọng.
- Khảo sát tình trạng việc làm của người học đã tốt nghiệp sau 6-12 tháng.
- Khảo sát sự hài lòng của người học đối với chất lượng phục vụ của Nhà trường.
- Khảo sát sự hài lòng của viên chức, người lao động về cơ sở đào tạo của Nhà trường.
- Khảo sát người học về hoạt động Khoa học và Công nghệ.
- Khảo sát viên chức, người lao động về hoạt động Khoa học và Công nghệ.
- Khảo sát nhà tuyển dụng về năng lực của cựu người học đáp ứng nhu cầu thị trường lao động.
- Khảo sát cựu người học về CTĐT.



- Khảo sát bổ sung theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Đại học Huế, Nhà trường.

3.4. Đánh giá và kiểm định chất lượng

- Nhà trường triển khai tự đánh giá CSGD chu kỳ 2 từ 8/2022 đến 2/2023; đánh giá nội bộ CSGD cấp Đại học Huế 3/2023; Khảo sát sơ bộ và chính thức vào tháng 4-5 năm 2023.

4. Giải pháp

4.1. Kiện toàn Hội đồng BDCLGD của trường Đại học Nông Lâm

- Cập nhật thành viên Hội đồng BDCLGD của Nhà trường năm 2022.
- Ban hành quy định, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng BDCLGD.
- Ban hành quy định về BDCLGD của Nhà trường và bổ sung các văn bản, quy trình hướng dẫn thực hiện về BDCLGD.

- Xác định nhiệm vụ cụ thể các thành viên tổ giúp việc cho Hội đồng.

4.2. Kiện toàn Hội đồng BDCLGD của các đơn vị

- Thành lập Hội đồng BDCLGD của các đơn vị
- Bổ sung vị trí trợ lý BDCLGD
- Xây dựng kế hoạch hàng năm cho các đơn vị

4.3. Ban hành kế hoạch chi tiết thực hiện công tác BDCLGD của Nhà trường và các đơn vị. Triển khai kiểm tra, giám sát và thực hiện các nội dung công việc đúng tiến độ và hiệu quả. Tập trung chỉ đạo công tác viết báo cáo tự đánh giá CSGD chu kỳ 2, để đánh giá nội bộ cấp Đại học Huế, đánh giá và kiểm định cấp quốc gia đạt yêu cầu.

4.4. Triển khai các giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài CTĐT; thông qua các diễn đàn, các chuyên mục trên báo chí, truyền hình và các phương tiện truyền thông khác, phổ biến các kết quả đánh giá, kiểm định chất lượng giáo dục đã đạt được, để tạo điều kiện cho xã hội biết và tham gia giám sát chất lượng giáo dục.

5. Tổ chức thực hiện

- Trên cơ sở kế hoạch BDCLGD của trường Đại học Nông Lâm, Đại học Huế năm học 2022 – 2023, các đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai các hoạt động tại đơn vị theo các quy định hiện hành. Các đơn vị gửi kế hoạch BDCLGD về Nhà trường qua Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng giáo dục, Thanh tra và Pháp chế, bản mềm gửi qua email bdcl@hual.edu.vn trước ngày 10/11/2022.



- Trên đây là kế hoạch BDCLGD của trường Đại học Nông Lâm, Đại học Huế năm học 2022 – 2023, Nhà trường đề nghị lãnh đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban ĐT&CTSV - ĐHH;
- Ban giám hiệu;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT; KT, BDCLGD, TT&PC

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Hữu Văn

KHUNG LOGIC CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ



STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Giải pháp/sáng kiến/quy trình thực hiện
I. Hoàn thiện tổ chức và xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về BĐCLGD							
1	Kiện toàn Hội đồng BĐCLGD của Nhà trường giai đoạn 2021 – 2025; Ban hành quy định, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng BĐCLGD.	- Quyết định thành lập HĐ BĐCLGD. - Quy định về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của HĐ	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2022	11/2022	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC soạn dự thảo Quy định để thông qua HĐ BĐCLGD ra quyết định.
2	Điều chỉnh, bổ sung và ban hành quy định về BĐCLGD của Nhà trường.	Quy định về BĐCLGD	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	10/2021	11/2022	Thành lập tổ biên soạn, xây dựng dự thảo thông qua HĐ BĐCLGD ban hành
3	Xây dựng quy trình giải quyết công việc về BĐCLGD.	Quy trình giải quyết công việc về BĐCLGD.	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2022	11/2022	Thông báo, Phòng KT,BĐCLGD,TTPC soạn dự thảo quy trình, góp ý của CBGV, ra quyết định
II Hoạt động BĐCLGD							
1	Lập kế hoạch BĐCLGD trường Đại học Nông Lâm năm học 2022 – 2023.	Kế hoạch BĐCLGD của Nhà trường năm học 2022 – 2023.	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2022	10/2022	
2	Lập kế hoạch BĐCLGD của các đơn vị năm học 2022 – 2023.	Kế hoạch BĐCLGD của các đơn vị năm học 2022 – 2023.	Các đơn vị	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	9/2021	11/2022	

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Giải pháp/sáng kiến/quy trình thực hiện
3	Lập kế hoạch tài chính cho công tác BDCLGD năm học 2022 – 2023.	Kế hoạch tài chính cho công tác BDCLGD năm học 2022 – 2023.	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	Phòng KHTC	8/2022	10/2022	
4	Phát triển hệ thống mạng lưới BDCLGD bên trong cấp trường và cấp đơn vị.	Hệ thống mạng lưới BDCLGD bên trong cấp trường và cấp đơn vị.	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2022	8/2023	
5	Thu thập, phân tích, báo cáo số liệu công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo năm học 2022-1023	Tổng hợp số liệu công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo năm học 2022-1023	Các đơn vị	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	9/2022	6/2023	Thông báo, triển khai, kiểm tra, gửi Đại học Huế, công khai trên Website của trường.
6	Thu thập, phân tích, báo cáo số liệu phục vụ xếp hạng theo QS-Asia Đại học Huế.	Báo cáo số liệu phục vụ xếp hạng theo QS-Asia Đại học Huế.	Các đơn vị	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	10/2022	12/2022	Lập danh sách và địa chỉ Nhà khoa học và Nhà tuyển dụng , cập nhập trên hệ thống của Đại học Huế
7	Thực hiện thu thập số liệu, tự đánh giá hàng năm CSGD	Số liệu, tự đánh giá hàng năm CSGD	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2022	8/2023	Thực hiện theo quy trình Tự đánh giá CSGD.
	Thực hiện thu thập số liệu, tự đánh giá hàng năm CTĐT	Số liệu, tự đánh giá hàng năm CTĐT	Các đơn vị	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	8/2022	8/2023	Thực hiện theo quy trình Tự đánh giá CTĐT.
8	Tổ chức họp của Hội đồng BDCLGD của trường giai đoạn 2021 – 2025 trong năm học 2021 – 2022	1-2 phiên họp của HĐ trong năm 2021-2022	HĐ BDCLGD	Phòng KT,BDCLGD,TTPC	9/2022	6/2023	Thông báo; Chuẩn bị báo cáo, tổ chức họp; Kết luận của Chủ tịch HĐ BDCLGD



 DỤC

 TRƯỞNG

 ĐẠI HỌC HUẾ

 HỌ



STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Giải pháp/sáng kiến/quy trình thực hiện
9	Tổ chức hội thảo, tập huấn về BĐCLGD	100% các đơn vị nắm vững quy trình và chủ động triển khai tự đánh giá	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	9/2022	6/2023	Thông báo; chuẩn bị nội dung tập huấn, mời chuyên gia, tổ chức hội thảo, tập huấn.
10	Dự thảo kế hoạch BĐCLGD trường Đại học Nông Lâm năm học 2023 – 2024	Kế hoạch BĐCLGD của Nhà trường năm học 2023 – 2024.	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	8/2023	9/2023	
III	Công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan						
1	Khảo sát người học đánh giá sự hài lòng về hoạt động giảng dạy.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về sự hài lòng về hoạt động giảng dạy.	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các Khoa	12/2022	6/2023	Cuối học kỳ
2	Khảo sát người học sắp tốt nghiệp đánh giá toàn khóa học.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của sinh viên về đánh giá khóa học.	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các Khoa	10/2022	8/2023	Trước/Trong khi sinh viên nhận bằng tốt nghiệp.
3	Khảo sát tân sinh viên về nhu cầu và kỳ vọng.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của tân sinh viên về nhu cầu và kỳ vọng.	Phòng ĐT&CTSV	Các Khoa	9/2022	11/2022	Tháng đầu tiên nhập học
	Khảo sát tình trạng việc làm của người học đã tốt nghiệp sau 6-12 tháng.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của cựu người học tốt nghiệp về tình hình việc làm.	Phòng ĐT&CTSV	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	10/2022	8/2023	Tháng thứ 7 và tháng thứ 13 kể từ ngày ký quyết định công nhận tốt nghiệp
4	Khảo sát sự hài lòng của người học đối với chất lượng phục vụ của Nhà trường.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của người học đối với chất lượng phục vụ của Nhà trường.	Phòng TCHC&CSVC	Các Khoa	10/2022	8/2023	Trong năm học 1 lần

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Giải pháp/sáng kiến/quy trình thực hiện
5	Khảo sát sự hài lòng của viên chức, người lao động về cơ sở đào tạo của Nhà trường.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của viên chức, người lao động về cơ sở đào tạo của Nhà trường.	Phòng TCHC&CSVC	Các đơn vị	10/2022	8/2023	Trong năm học 1 lần
6	Khảo sát người học về hoạt động Khoa học và Công nghệ.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của người học về hoạt động Khoa học và Công nghệ.	Phòng KH,HTQT,TTTV	Các Khoa	10/2022	8/2023	Trong năm học 1 lần
7	Khảo sát viên chức, người lao động về hoạt động Khoa học và Công nghệ.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của viên chức, người lao động về hoạt động Khoa học và Công nghệ.	Phòng KH,HTQT,TTTV	Các đơn vị	10/2022	8/2023	Trong năm học 1 lần
8	Khảo sát nhà tuyển dụng lao động về năng lực của cựu người học đáp ứng nhu cầu thị trường lao động.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của nhà tuyển dụng lao động về năng lực của cựu người học đáp ứng nhu cầu thị trường lao động.	Các Khoa	Phòng ĐT&CTSV	10/2022	8/2023	Trong năm học 1 lần
9	Khảo sát cựu người học về chương trình đào tạo.	Tổng hợp ý kiến phản hồi của cựu người học về chương trình đào tạo.	Các Khoa	Phòng ĐT&CTSV	10/2022	8/2023	Thực hiện khi có thông báo điều chỉnh CTĐT
10	Khảo sát bổ sung theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Đại học Huế, trường Đại học Nông Lâm, Đại học Huế.	Tổng hợp các nội dung khảo sát bổ sung	Phòng KT,BĐCLGD,TTTC	Các đơn vị	10/2022	8/2023	Thực hiện khi có thông báo khảo sát bổ sung
IV	Đánh giá và kiểm định chất lượng						

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Giải pháp/sáng kiến/quy trình thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch TĐG và đánh giá nội bộ CSGD cấp Đại học Huế chu kỳ 2; đăng ký kiểm định chất lượng CSGD cấp quốc gia	Rà soát kết quả thực hiện cải tiến chất lượng trong giai đoạn 2017-2021. Bản kế hoạch Tự đánh giá CSGD chu kỳ 2	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các đơn vị	9/2021	12/2022	Lên kế hoạch thành lập Hội đồng TĐG; triển khai TĐG; đăng ký kiểm định
2	Thực hiện kiểm định chất lượng 3 - 6 CTĐT theo tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	Tổ chức đánh giá ngoài chính thức 3-6 CTĐT	Phòng KT,BĐCLGD,TTPC	Các Khoa Các Phòng	9/2021	8/2022	Lên kế hoạch kiểm định CTĐT với Trung tâm kiểm định; Triển khai đánh giá ngoài CTĐT.